

Jill Wei 韋筱萍

就讀院校：TAFE NSW

就讀課程：商業管理科

最初只是隨意的翻閱著「旅報」，突然其中的一篇報導讓我的眼睛一亮，「金鑰匙」？聽起來有點聳動，似乎是個蠻了不起的獎項。再往下讀，原來是目前任職華國洲際飯店大廳服務主任的韋筱萍小姐獲得國際金鑰匙協會的准許入會，成為台灣地區第一位得獎者，也是以男性成員為主的金鑰匙協會中少數獲此榮銜的女性。當然，除了以上的優秀表現吸引我的注意之外，更大的原因是因為她是我們的澳洲校友。

韋筱萍(Jill Wei)，1991年畢業於新南威爾斯公立專科的商業管理科。在兩年的課程當中，她除了在專業知識得到進。英語能力精進了許多之外，最重要的是她找到了她想走的路——絕對不做朝九晚五的工作。她喜歡和人群接觸，每天都可以有不同的挑戰；她最受不了一陳不變的工作生活。由於在出國前便從事客服相關工作十年，再加上日後的體驗，於是Jill在澳洲研習商管回國後便投入蜜思佛陀公司的業務工作，其後並陸續任職邑翠山莊業務企劃、希爾頓客服部門等。1997年轉任台北華國洲際飯店大廳服務主任，並於1998年獲國際金鑰匙協會設於菲律賓馬尼拉的區域遴選，准獲入會，獲頒金鑰匙殊榮。

Jill對於此次所得的獎項做了個解釋。金鑰匙(法文"Les Clefs d'Or"；英文則稱為"Crossed Golden Key")的名稱取意於「一把開啓多扇大門的鑰匙」，這把鑰匙可以為客人預定至世界各地的機票、安排溫布敦網球決賽的席位、下馬的賭注，為客人開世界的門窗。有沒有注意到Jill的外套口上別有兩對交叉的金鑰匙？這個標誌可是代表了國際旅館業對會員專業知識素養的認可與敬重，也是旅館從業人員公認的極高榮譽。

飯店和餐飲管理是近幾年來頗受台灣學生所歡迎的科系，但Jill表示，許多學習這方面課程的學生都期待在畢業後馬上就能於相關行業內找到中高階以上的職位，但事實往往都不是如此。也許是個不成文的文化，飯店內的人事變動是相當有「倫理」的，新人一進到這個環境就得從頭學。對於這點Jill又提醒學生，千萬不要因為一起步無法達到心中的期望就打退堂鼓，慢慢學，多聽多看，機會是自己創造的。再則，除了飯店的工作之外還有許多其他相關的週邊事業可以嚐試，如果就此放棄了反而可惜。一旦確定自己所要的是什麼就得忠於自己，就算過程辛苦了些也是值得的。對呀！Jill不就是個最好的例子嘛！

澳洲教育中心

澳洲教育部唯一駐台官方單位

電話: 02-87254150 傳真: 02-87899566

Email: aec@aec.org.tw 網址: <http://www.aec.org.tw>; <http://www.studyinaustralia.gov.au>

住址: 台北市松高路段9號27樓