

Mr. Edward Chen 陳智文

就讀院校：Box Hill Institute of TAFE

就讀課程：旅遊管理

澳洲一向是大家所公認的觀光聖地，而當地學校所提供的相關旅遊課程也在近幾年來深受學生的歡迎。相信如果在十年前你想選讀旅遊課程，可能週遭的人都會用懷疑的眼光看你，認為你未來只能當個導遊，而且如果只是當個導遊又何必辛苦求知識學位呢？其實生活中有很多看似平凡的事物背後都有一門學問；我們這一期訪問的校友，也是目前任職「澳洲維多利亞州政府旅遊局」台灣區經理，陳智文先生（Edward Chen），早在十年前就了解這個道理了。

1988年，Edward甫於軍中退伍，在幾位已移民澳洲的朋友強力說服下，提著那袋還來不及卸下的行李踏上了澳洲留學之路。到了澳洲墨爾本之後，他修讀了一年的語言課程，在課程結束前經由朋友的介紹，開始擔任起當地的台灣觀光團導遊。由於澳洲政府規定持有學生簽證的學生在當地每週合法打工二十小時，在時間容許的情況下，Edward漸漸的投入了這個行業，也因此決定了自己未來要走的路就是觀光事業。

澳洲觀光業在當時便已很發達，不但政府單位支持，在教育培訓方面也很完整。Edward希望自己在觀光領域中能得到更專業的訓練，所以他選擇了一所專業觀光管理學校就讀——Box Hill Institute of TAFE。他很感謝學校老師對他的體諒，因為工作的關係，缺課的情形時而有見，但是老師總會確定他能跟得上進度，而不去為難他。除了師資外，Edward對學校的教學態度也是讚美有嘉。讓他很意外的是，在求學當中有很多時候學生會被要求獨立完成報告，而他就是在這種情況下被強迫去學習打字、使用電腦及尋找資源。Edward可是從中大大的獲益，一直到現在，當他在工作上需要求取新資訊時，他都能秉持著當初找資料做報告的精神，在網站上或不同的資料來源找到答案。

澳洲教育中心

澳洲教育部唯一駐台官方單位

電話: 02-87254150 傳真: 02-87899566

Email: aec@aec.org.tw 網址: <http://www.aec.org.tw>; <http://www.studyinaustralia.gov.au>

住址: 台北市松高路9號27樓

TAFE 有很好的就業訓練，通常在課程中學校會安排一段時間讓學生到工作場所實習。他覺得 Box Hill 在這方面的做法很特殊，有別於其他學校，他們刻意不主動協助學生找實習機會，讓大家自己寫信詢問、寄履歷表，藉此訓練學生的獨力性。他很感謝學校的這種這法，如果有了特定的安排，那實習的意義就減低了，因為他認為雖然課程中所做的實習並不長，但過程一定要愈接近日後求職的實際情況愈好。問 Edward 在澳洲這段時間的最大收穫是什麼，他笑著回答：「學會煮菜。」他一個大男生出外求學，不學著什麼都自己來是不行的。所以他的獨立性除了是學校訓練後的成績外，也是生活環境所成就的。

Edward 對澳洲一直有一份莫名的感情，特別是墨爾本；從畢業至今，他可說是將自己完全奉獻給澳洲旅遊事業。92 年畢業後他選擇待在當地就業，除了原來的導遊工作外，他還接觸了更多遊程設計及票務方面的內勤工作，說到學以致用，他可是徹底力行。94 年時，Edward 回台投入旅遊市場，協助澳洲當地的公司在台設立分公司，依據他對澳洲旅遊的專業及了解，設計各種旅程及住宿安排，輔助台灣的旅行業者推出澳洲旅遊團或自由行的配套。99 年四月，Edward 正式服務於「澳洲維多利亞州政府旅遊局」的駐台辦事處，任台灣區經理一職。他很驕傲的說，整個北亞洲除了日本外只有兩個地方設有「澳洲維多利亞州政府旅遊局」的辦事處，一個是香港，另一個則是台灣，可見得澳洲維多利亞政府對台灣市場的重視。

在愈來愈多的學生希望能出國讀取更高學位的情形下，為什麼當初 Edward 沒有選擇就讀大學而選擇了專科呢？他表示，當時的時代背景不同，有提供旅遊管理的大學非常有限，再加上他當時已經開始在從事導遊工作，雖然說學歷和經歷是相輔相承的，但在這一行工作經驗往往可能比學歷本身更來得重要。

以一個過來人的身份，Edward 希望藉由自己的經驗與同學們分享：一個旅遊人最重要的是積極的態度，除了要有不同的語言能力外，心胸一定要放寬，更要有世界觀。走過世界許多國家，見聞許多奇人異事，人生的經驗必定可以從中累積；透過不同的工作有了更寬廣的人生觀，不再拘泥眼前的小事物，希望同學也能夠在自己未來選擇的領域中有同樣的收穫。

澳洲教育中心

澳洲教育部唯一駐台官方單位

電話: 02-87254150 傳真: 02-87899566

Email: aec@aec.org.tw 網址: <http://www.aec.org.tw>; <http://www.studyinaustralia.gov.au>

住址: 台北市松高路段 9 號 27 樓